

デジタル総合印刷株式会社

2023年9月26日

TC シンポジウム 2023 京都開催 出展、講演について

10月に京都市サーチパークにて対面開催される「テクニカルコミュニケーションシンポジウム 2023 (TC シンポジウム 2023)」(10月4～6日)にアフターサービスのDXについてデジタル総合印刷株式会社が講演いたします。

テクニカルコミュニケーションシンポジウム 2023

<https://jtca-web.com/>

期日：2023年10月4日(水)～6日(金) 10時～17時

セッション番号：【SP14】 デジタル総合印刷株式会社

セッション名：アフターサービスのDX～「CATALOGcreator」の紹介～

開催日時：10/6(金)10:00～11:00

場所：1号館4階 B会議室

デジタル総合印刷株式会社のプレゼンテーション概要：

タイトル：

「アフターサービスのDX」 CATALOGcreator

<アフターサービスのDXにおける、次のツールの在り方を考える。>

概要：

個々の業務単位での最適化(カイゼン)に加えて、さらに領域を大きく見定め、全体最適の効果を得ていくのが、市場の動向であり、世界のコンセンサスであり、グローバルエコシステムでオープンイノベーションと言われていています。

パーツカタログ、サービスマニュアル、ドキュメント、予防保全、アフターセールス、アセット管理、保全経営、グローバル適合などアフターサービスの広い領域、多数の関連業務に対して、専門性を持ったツールやノウハウが自由に組み込み相乗効果を生む全体最適が好ましい。

その考えに則り、「マニユサポ」、「アフターサービスDX」が生まれています。

ドイツのメーカーの意見に加え、海外留学生による意見なども踏まえ、

「CATALOGcreator」や、「InfoTwin」と呼ばれる製品についてお知らせします。

また、ドキュメンテーションとの連携においては兄弟製品の「Schema ST4」とのシームレスな連携について、パートナーのナビックス様を迎えてご紹介します。

同様に、当社も以下のナビックス様のプレゼンテーションに登壇させていただきます。

セッション番号：【SP04】株式会社ナビックス

セッション名：SCHEMA ST4のご紹介 ～多言語制作、コンテンツ配信、DX～

開催日時：10/5 (木)15:30～16:30

場所：1号館4階 A会議室

皆様と会場でお会いできるのを楽しみにしております。

スポンサーセッションは無料で、オンライン参加も可能ですので、是非「SP14」と「SP04」にご参加ください。

事前登録はこちら

https://jtca-web.com/tc_2023_application/

SP14 セッションの概要およびPR動画はこちら

<https://jtca-web.com/sessions/2023/14555/>

SP04 セッションの概要およびPR動画はこちら

<https://jtca-web.com/sessions/2023/14522/>

テクニカルコミュニケーションシンポジウム 2023

<https://jtca-web.com/>

以上